



Scouting Bso Gouda Algemene voorwaarden

- ARTIKEL 1 – Definities
- ARTIKEL 2 – Toepasselijkheid
- ARTIKEL 3 – De kennismaking en intakegesprek
- ARTIKEL 4 – Het aanbod
- ARTIKEL 5 – De overeenkomst duur, wijziging en beëindiging
- ARTIKEL 6 – Overmacht
- ARTIKEL 7 – Toegankelijkheid
- ARTIKEL 8 – De prijs en prijswijzigingen
- ARTIKEL 9 – De dienst
- ARTIKEL 10 – Vakmanschap en materiële verzorging
- ARTIKEL 11 – Annulering
- ARTIKEL 12 – De betaling / Niet-tijdige betaling
- ARTIKEL 13 – Aansprakelijkheid ondernemer en consument
- ARTIKEL 14 – Klachtenprocedure
- ARTIKEL 15 – Geschillenregeling en Wet Klachtrecht
- ARTIKEL 16 – Nakomingsgarantie
- ARTIKEL 17 – Afwijking
- ARTIKEL 18 – Wijziging

Deze Algemene Voorwaarden van de Maatschappelijk Ondernemers Groep en de Branchevereniging ondernemers in de kinderopvang zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond en BOINK in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ) van de Sociaal-Economische Raad en treden in werking per september 2005. De CZ stelt het op prijs indien zulks bij een citaat uit deze Algemene Voorwaarden vermeld wordt.

Voorwoord

De kinderopvang in Nederland heeft een belangrijke maatschappelijke positie verworven. Dit is onder meer het gevolg van de veranderende verdeling van werk- en zorgtaken tussen partners met kinderen en van de gestegen arbeidsparticipatie van vrouwen. De branche kinderopvang ontwikkelt zich van een semi-publieke voorziening tot een marktgerichte branche van maatschappelijke dienstverlening. De kinderopvang is een dynamische bedrijfstak waar de verscheidenheid van dienstverlening toeneemt. Afnemers en aanbieders van kinderopvang hebben daarom brancheafspraken over de dienstverlening gemaakt. Deze zijn vastgelegd in Algemene Voorwaarden die beogen rechten en plichten van partijen evenwichtig te verdelen. Voor de consument betekent dit meer duidelijkheid en rechtszekerheid. Aan ondernemers verschaffen de algemene voorwaarden een gelijke rechtsbasis. Algemene Voorwaarden kunnen oneigenlijke concurrentie deels voorkomen en bieden de ondernemer de mogelijkheid zich te profileren met prijs, kwaliteit en soort van dienstverlening. Het uitgangspunt bij de ontwikkeling van Algemene Voorwaarden is dat kinderopvang in Nederland algemeen toegankelijk is en dat goede voorwaarden een kwalitatief verantwoorde kinderopvang kunnen borgen. Dat is in het belang van alle betrokken partijen: de ouders, de kinderen en de ondernemers. Centraal bij dit alles staat dat het bij kinderopvang gaat om de kwetsbare groep van kinderen.

ARTIKEL 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Buitenschoolse opvang: het tegen betaling verzorgen en opvoeden van kinderen vanaf de dag dat zij 7 jaar worden tot de laatste dag van de maand waarop het eerste jaar van het voortgezet onderwijs voor die kinderen eindigt, voor de tussenschoolse opvang, na schooltijd en tijdens vakanties. Wij zijn verplicht om alleen kinderen met een zwemdiploma aan te nemen ivm onze locatie en gezien ons beleid voor oudere kinderen is onze algemene start leeftijd vanaf 7 jaar.

- De consument: De ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s) van het kind/de kinderen aan wie Scouting Bso Gouda opvang biedt en die het contract ondertekent.
- De ondernemer(onderneming in kinderopvang): Scouting BSO Gouda, gevestigd te Gouda, bloemendaalseweg 41b. De onderneming wordt rechtsgeldig vertegenwoordigd door de directie Corine Bunschoten-Staring of diens gevolmachtigde(n).
- Oudercommissie: Advies- en overlegorgaan ingesteld door de directie van SBG, bestaande uit een vertegenwoordiging van ouders en verzorgers van de geplaatste kinderen.
- Overeenkomst: De overeenkomst voor kinderopvang, gesloten tussen de onderneming in de kinderopvang en de consument.

ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op buitenschoolse en tussenschoolse opvang voor kinderen vanaf 7 jaar tot het eindigen van het eerste jaar van het voortgezet onderwijs in de Scouting BSO Gouda, en tevens op de overeenkomst.
2. De overeenkomst van kinderopvang wordt gesloten tussen de Scouting BSO Gouda en de consument. De opvangplaats is kindgebonden.
3. Met uitzondering van het sluiten van de overeenkomst bedoeld in lid 2, kan elk der partijen rechten en verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst aan derden overdragen. In dit laatste geval is instemming van de wederpartij vereist.
4. In afwijking van lid 3 van dit artikel behoeft de Scouting BSO Gouda geen toestemming van de consument voor het inschakelen van derden voor het innen van betalingen en evenmin de consument voor het inschakelen van derden voor het doen van betalingen.

ARTIKEL 3 – De kennismaking

1. De directie biedt schriftelijk en/of digitaal informatie (via de website) ter kennismaking aan, deze is voldoende gedetailleerd om de consument een duidelijk beeld te geven om de keuze te kunnen maken voor Scouting BSO Gouda. De consument kan zich via een inschrijfformulier schriftelijk of digitaal aanmelden als geïnteresseerde.

Tijdig voor de aanvang van de feitelijke plaatsing wordt de consument uitgenodigd voor een intakegesprek. In dit gesprek worden de voor de opvang benodigde specifieke gegevens van de consument en zijn of haar kind besproken en vastgelegd. Doormiddel van een rondleiding kan de consument de lokatie leren kennen en er is een mogelijkheid voor de kinderen om 2 middagen vrijblijvend te komen wennen.

Bij het intake gesprek worden ook de volgende documenten meegegeven ter kennisgeving.

- Pedagogische beleidsplan
- Deze algemene en aanvullende voorwaarden
- Kopie van toestemmings- en plaatsing formulier
- Huisregels.

2. De ondernemer wijst er in het plaatsingsgesprek op dat:

- de ondernemer wijst erop dat het kind in het bezit dient te zijn van een zwemdiploma ivm. De waterrijke omgeving waarin ons gebouw zich bevind.
- de ondernemer gehouden is op de gezondheid van het kind te letten en daarover met de ouder te communiceren;
- de consument als ouder of voogd wettelijk aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door zijn of haar kind.

3. Ondernemer en consument bevestigen de bij het plaatsingsgesprek gemaakte afspraken. O.a het tekenen van het toestemmingsformulier ivm de zelfstandigheid van het kind.

4.- De kosten van de kinderopvang en tso opvang worden berekend naar rato van het aantal gehuurde dagen of dagdelen en moeten per maand bij vooruitbetaling worden voldaan. De ouder(s)/verzorger(s) heeft (hebben) door het invullen en ondertekenen van het formulier "machtiging tot automatische incasso" Scouting Bso Gouda gemachtigd om het maandelijks bij vooruitbetaling verschuldigde bedrag zoals dat staat vermeld op het plaatsingsbewijs/contract en jaarlijks wordt geïndexeerd , vooraf van zijn/haar rekening te incasseren.

5. Door het ondertekenen van het Scouting BSO Gouda plaatsingsbewijs geven ouder(s)/verzorger(s) toestemming om per email, facturen, nieuwsbrieven en informatie etc. te ontvangen van Scouting BSO Gouda. Ook het verzoek om schriftelijk de informatie te verkrijgen kan worden aangegeven op de plaatsingsbewijs

6. De consument moet binnen de door de ondernemer gestelde redelijke termijn, 2 weken na dagtekening van het plaatsingscontract, laten weten of hij of zij het aanbod al dan niet aanvaardt. Bij het nalaten van terugkoppeling voor de start, geldt de eerste dag dat uw kind start op de opvang als het aanvaarden van het aanbod.

7. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is gedurende de reactietermijn onherroepelijk. Indien de reactietermijn is verstreken en het kind is niet verschenen is het aanbod als vervallen te beschouwen door de organisatie waardoor de besproken plek opnieuw kan worden ingevuld.

Artikel 4- Het aanbod

1. Ons aanbod verschilt van het regulier aanbod doordat wij kinderen vanaf 7 jaar opvangen, de opvangtijdsduur is verlengd met het eerste jaar van het voortgezet onderwijs, de openingstijden verschillen en we hanteren geen verplichte vakantie afname in ons basispakket.

Ons basispakket is inclusief 4-dagenbudget. Dit houdt in dat er per kind 4 dagen of 8 middagen flexibel opvang beschikbaar is. U kunt als ouder kiezen om deze uren in te zetten voor een extra middag in de week of kiezen voor een gehele vakantiedag.

Deze verschillen en de redenen tot deze keuzes staan verder uitgeschreven in ons pedagogische beleidsplan. Het 4-dagenbudget gaat 1 januari in en is een kalenderjaar geldig, het budget vervalt bij niet gebruik na dit kalenderjaar.

Er is een mogelijkheid van uitzondering van startleeftijd indien dit in verband met de wettelijk eisen mogelijk is en niet in gaat tegen ons pedagogische beleid.

ARTIKEL 5 - Duur, wijziging en beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Scouting BSO Gouda een door de consument getekend exemplaar van de overeenkomst heeft ontvangen.

2. Incidentele wijzigingen in de opvang laten de overeenkomst onveranderd.

3. De overeenkomst gaat in op het moment dat het kind is geplaatst en duurt maximaal tot de laatste dag van de maand waarop het eerste jaar van voortgezet onderwijs voor dat kind eindigt tenzij schriftelijk dan wel digitaal anders is overeengekomen.

Wij hanteren een opzegtermijn van 1 maand.

De minimum leeftijd van een geplaatst kind is 7 jaar (uitzondering mogelijk zie ons aanbod)

2. Bij overlijden van het kind is de overeenkomst van rechtswege per direct beëindigd. Bij nieuw ingetreden blijvende invaliditeit die het functioneren op de Scouting BSO Gouda onuitvoerbaar maken, hebben de consument en de Scouting BSO Gouda het recht om de overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand.

3. De Scouting BSO Gouda kan de overeenkomst met een consument waarvan het kind twee maanden opvang heeft genoten zonder dat betaling heeft plaatsgevonden met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder dat dit de consument ontslaat van zijn of haar verplichting alsnog voor die twee maanden te betalen.

4. Indien ondanks alle inspanningen de Scouting BSO Gouda er niet in slaagt een voor haar rendabele bezettingsgraad te behouden, en zij daarover met de consument overleg heeft gevoerd, is zij gerechtigd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden de overeenkomst tussentijds te beëindigen. In geval van beëindiging overeenkomstig dit artikel zal de Scouting BSO Gouda aan de consument geen schadeloosstelling verschuldigd zijn.

Artikel 6-Overmacht

1. Indien de Scouting BSO Gouda haar verplichtingen uit de overeenkomst met de consument niet of slechts gedeeltelijk kan nakomen als gevolg van overmacht, is de Scouting Bso Gouda gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder dat de Scouting BSO Gouda schadeplichtig is.

3. Onder overmacht wordt begrepen de omstandigheden voortvloeiende uit onder andere het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde van wie goederen en/of diensten moeten worden ontvangen, beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, mobilisatie, staking, bedrijfsbezetting, ziekte van personeel, het optreden van besmettelijke ziekten onder de kinderen, bedrijfsstoornissen, brand en voorts iedere omstandigheid, welke de Scouting BSO Gouda redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien.

4. Indien de Scouting BSO Gouda bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen heeft kunnen voldoen, is de Scouting BSO Gouda gerechtigd hetgeen zij reeds heeft uitgevoerd afzonderlijk aan consument in rekening te brengen.

ARTIKEL 7 - Toegankelijkheid

1. Scouting BSO Gouda is toegankelijk voor elk kind in de leeftijd van minimaal 7 jaar zolang hierover overeenstemming bestaat tussen de directie en de consument.(uitzondering wordt op de zelfde manier vastgelegd)
2. De directie behoudt zich het recht voor een geplaatst kind voor opvang te weigeren voor de duur van de periode dat het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte is, dan wel een gezondheidsrisico vormt voor de andere aanwezigen.
3. Indien een geplaatst kind, nadat diens ouders hierover schriftelijk zijn ingelicht, zodanig gedrag blijft vertonen dat daardoor gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van de overige opgenomen kinderen, dan wel het kind niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen, heeft de Scouting BSO Gouda het recht met inachtneming van een redelijke termijn de toegang tot de Scouting BSO Gouda te weigeren en de overeenkomst op te zeggen.
4. De directie en de consument zijn verplicht in het geval dat het kind voor langere tijd op de kinderopvang afwezig is in overleg te treden over het al dan niet beschikbaar houden van de opvangplaats.
5. Als de consument wangedrag vertoont op de Scouting BSO Gouda, bijvoorbeeld door het gebruik van fysiek of verbaal geweld, of door het onder invloed zijn van alcohol en/of drugs, dan heeft de directie het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Ook het stelselmatig niet op tijd halen van zijn of haar kind of ander stelselmatig ondermijnen van de huisregels, kan reden zijn voor de directie om de overeenkomst te beëindigen.
6. Wanneer de consument het niet eens is met de door de ondernemer geweigerde toegang op grond van het lid 2, kan hij dit aan de Geschillencommissie voorleggen met het verzoek het geschil volgens de Verkorte Procedure te behandelen. Een beslissing daarover van de Geschillencommissie is bindend voor partijen. Zolang deze Verkorte Procedure loopt mag de ondernemer de plaats niet opzeggen en blijft voor de consument de verplichting in stand om te betalen overeenkomstig artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 8 - De prijs en prijswijzigingen

1. De prijs die de consument moet betalen, wordt vooraf overeengekomen.
2. Op 1 januari en 1 juli van elk jaar kan een aanpassing van de prijs per opvangplaats plaatsvinden. Prijswijzigingen worden ten minste 1 maand van te voren schriftelijk aangekondigd. Op het moment dat de Scouting BSO Gouda BTW-plichtig wordt, zal de BTW worden doorberekend aan de consument. Het 4 dagenbudget per kind is 1 kalenderjaar geldig en alleen voor bso kinderen, niet gebruikte uren vervallen dus in december mits er niet is overlegd met directie.

ARTIKEL 9 - De Dienst

1. De directie staat ervoor in dat de door haar werknemers verrichte werkzaamheden voor de opvang voldoen aan de wettelijke eisen.
2. De Scouting BSO Gouda treft zodanige personele en materiële voorzieningen dat de tso en Bso optimaal geschikt is voor de opvang van kinderen en draagt zorg voor een verantwoorde opvang.
3. Het moment waarop de verantwoordelijkheid voor het kind overgaat van de consument of andere volwassene op de scouting BSO Gouda, is het moment dat het kind op het schoolplein bij de pedagogisch medewerker is, of in geval dat het kind zelfstandig naar de Scouting BSO Gouda komt- het moment dat het kind binnen komt bij de Scouting BSO Gouda. Op het moment dat de ouder of degene die het kind komt ophalen, op de betreffende groep is gearriveerd, gaat de verantwoordelijkheid voor het kind weer over naar de consument. Voor kinderen die alleen naar huis gaan, geldt dat de verantwoordelijkheid niet meer bij de Scouting BSO Gouda ligt op het moment dat het kind van de bso vertrekt.
4. De Scouting BSO Gouda vraagt van de consument dat deze de eventuele ophaalbevoegdheid van een derde schriftelijk of elektronisch vastlegt (In de praktijk betekent dit dat als een kind door een ander wordt opgehaald, de ouders dit vooraf moeten melden) en te tekenen voor toestemming voor de stappen van zelfstandigheid van het kind.
5. De Scouting BSO Gouda en de consument dragen samen zorg voor een adequate informatie-uitwisseling over het kind.
6. De ondernemer kan er voor kiezen extra dienstverlening in de sfeer van medisch handelen aan te bieden. De daarmee belaste medewerkers voldoen aan de eisen in de wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg. Indien de ondernemer daarvoor kiest, zijn de geneeskundige handelingen onderworpen aan de hiervoor uit het BW voortvloeiende wettelijke verplichtingen zoals een zorg- en informatieplicht en een geheimhoudingsplicht. (denk hierbij aan het begeleiden van gedragsproblemen)
8. De ondernemer houdt voor zover dit redelijk mogelijk is, ook in verband met de contacten met de andere kinderen, rekening met de individuele wensen van de consument.

ARTIKEL 10 - Vakmanschap en materiële verzorging

1. De Scouting BSO Gouda staat ervoor in dat de door haar verrichte werkzaamheden voor de opvang worden verricht overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal. Scouting BSO Gouda voldoet aan de wettelijke eisen op het gebied van kwaliteit en veiligheid.
2. Personen werkzaam bij Scouting BSO Gouda zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag (via het digitale systeem word de ondernemer ook gewaarschuwd bij evt. Criminele vergrijpen zodat de VOG ten alle tijden een up to date beeld geeft van de werknemers) , afgegeven volgens de wet Justitiële gegevens.
Ook zijn de personen in bezit van zowel kinderEHBO als BHV-certificaat.
3. Voor de cursussen worden er professionele derde ingehuurd om ook hierbij veilig en op professionele manier kennis te maken met nieuwe technieken en/of sporten.

ARTIKEL 11 – Annulering

Vanaf het moment van ondertekening van de overeenkomst tot de ingangsdatum van de overeenkomst heeft de consument maximaal twee weken de mogelijkheid de overeenkomst te annuleren.. De ondernemer moet bij het doen van het aanbod de consument informeren over de te volgen procedure en de hoogte van de evt annuleringskosten.

ARTIKEL 12 - De betaling / Niet-tijdige betaling

1. De consument is verantwoordelijk voor tijdige betaling.
2. Betaling geschiedt door automatische incasso rond de 1e van de maand. Wanneer de consument niet akkoord gaat met automatische incasso (Art 3), zal een toeslag van 3% op de gepubliceerde prijzen worden berekend ivm administratie kosten.
 - b). In het geval dat de opdracht tot automatische incasso van de door de ouder(s)/verzorger(s) opgegeven rekening niet kan worden uitgevoerd , dan wordt door Scouting BSO Gouda aan de bank nogmaals opdracht gegeven tot incasso.

Mocht een opdracht tot automatische incasso vervolgens weer worden geweigerd, om welke reden dan ook, wordt de ouder(s)/verzorger(s) hiervan schriftelijk of telefonisch op de hoogte gesteld en wordt verzocht om zelf binnen 14 dagen voor betaling zorg te dragen (betalingsherinnering). Het door ouder(s)/verzorger(s) verschuldigde bedrag voor opvang wordt in dat geval verhoogd met administratiekosten,ter hoogte van € 25,- Op het machtigingsbewijs (Art 3) bij de kennismaking hebben ouder(s)/verzorger(s) verklaard steeds voldoende saldo op hun rekening te hebben staan.
3. Indien geen betaling volgt, binnen de gestelde termijn ,op het schriftelijke verzoek zoals bedoeld onder b van dit artikel, behoudt Scouting Bso Gouda zich het recht voor om de vordering zonder nadere waarschuwing ter incasso uit handen te geven. De daarmee gepaard gaande kosten komen voor rekening van ouder(s)/verzorger(s).
4. De consument is in verzuim na het verstrijken van de betalingsdatum. De Scouting BSO Gouda zendt na het verstrijken van die datum schriftelijk een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Verder waarschuwt de Scouting BSO Gouda de consument in deze betalingsherinnering voor de situatie dat op grond van artikel 5 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden de plaatsing per direct kan worden beëindigd als twee maanden opvang is afgenomen waarvoor niet is betaald.
5. Als na het verstrijken van de termijn genoemd in de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, brengt de Scouting BSO Gouda rente in rekening vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
6. Onverlet het bepaalde in lid 4 van dit artikel kan de Scouting BSO Gouda ervoor kiezen een betalingsregeling aan te bieden.

ARTIKEL 13 - Aansprakelijkheid Scouting BSO Gouda en consument

1. Partijen zijn aansprakelijk voor zover dit uit de wet of de overeenkomst voortvloeit.
2. De Scouting BSO Gouda gaat er van uit dat de consument zelf een aansprakelijkheidsverzekering voor zijn/haar kind(eren) heeft afgesloten. De Scouting BSO Gouda heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor haar werknemers afgesloten.
3. De Scouting BSO Gouda is slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming in de uitvoering van haar opvangtaak voor zover deze tekortkoming het gevolg is van een gebrek aan zorgvuldigheid die in redelijkheid van de Scouting BSO Gouda mocht worden verwacht dan wel in het geval van opzet of grove schuld.
4. De Scouting BSO Gouda is nooit aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door de consument.
5. Alle aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt.
6. Indien, en voor zover om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de in artikel 13 lid 5 bedoelde verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van de Scouting BSO Gouda beperkt tot directe schade van ten hoogste het bedrag van de overeengekomen vergoeding.
7. De Scouting BSO Gouda is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade.

ARTIKEL 14 – Klachtenprocedure en geschillenregeling

1. Scouting BSO Gouda is aangesloten bij de verschillencommissie kinderopvang. Indien de klacht niet in de minne kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling die via deze klachtencommissie kan worden gestart.

Hier kunt u te alle tijden terecht.

2. Klachten kunnen ook worden gemeld bij de directie van Scouting BSO Gouda of bij de oudercommissie.

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer tijdig nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Klachten binnen 1 maand na dat moment is in elk geval tijdig. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn of haar rechten ter zake verliest.

3. De Scouting BSO Gouda behandelt de klacht volgens haar interne klachtenprocedure. De klacht wordt besproken met de betrokkende partijen en binnen twee weken verzoekt de directie de consument met klacht om een gesprek over de vorderingen/beslissingen in betrekking van de klacht.

4. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn of haar klacht ook bij de ondernemer heeft ingediend.

5. Nadat de klacht bij de ondernemer is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan (zie artikel 14 lid 1) bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.

7. Op de gesloten overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien, zullen door de Nederlandse rechter worden beslecht.

ARTIKEL 15 – Nakomingsgarantie

De Scouting BSO Gouda staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen van de Geschillencommissie Kinderopvang, die betrekking hebben op geschillen.

We gaan er in eerste instantie van uit dat direct handelen na een klacht veel problemen kunnen voorkomen. We verwachten dat de consument met de klacht hiervoor open staat en het gesprek aan gaat om dit mogelijk te kunnen maken.

ARTIKEL 16 – Afwijking

1. Individuele afwijkingen, met inbegrip van aanvullingen dan wel uitbreidingen van deze Algemene Voorwaarden, moeten schriftelijk tussen de Scouting BSO Gouda en de consument worden vastgelegd.

2. Elk der partijen heeft het recht (een gedeelte van) de overeengekomen opvangdagen op te zeggen door middel van een schriftelijk dan wel digitaal verzoek. Dit met inachtneming van een opzegtermijn van een maand voor een algehele opzegging en een opzegtermijn van één maand voor een deel.

Opzeggen is mogelijk per de eerste dan wel de zestiende van de maand.

ARTIKEL 17 – Wijziging

De Scouting BSO Gouda en de Branchevereniging zullen deze Algemene Voorwaarden slechts wijzigen in overleg met de Consumentenbond en BOinK. >[Bijlage Aanvullende voorwaarden](#)

Scouting BSO Gouda Aanvullende voorwaarden

1. Deze aanvullende voorwaarden zijn net als de algemene voorwaarden van toepassing op alle plaatsingsbewijzen/contracten die met betrekking tot buitenschoolse opvang en/of tussenschoolse opvang worden aangegaan door Corine Bunschoten-Staring, hierna genoemd Scouting BSO Gouda.

2. Begripsbepalingen:

Scouting BSO/TSO: de ruimte waar de kinderen worden opgevangen.

2.1. Kindplaats Tussenschoolse opvang (TSO): het tegen betaling van de daarvoor door Scouting BSO Gouda vastgestelde vergoeding en op nader tussen partijen overeen te komen dagdelen door het beschikbaar stellen van een lunch mogelijkheid en opvang tijdens de middagpauze van scholen. Het vervoer tussen de school en Scouting BSO Gouda worden vastgelegd in de toestemmingsformulieren ivm de keuze tot zelfstandig komen en gaan van de kinderen. Vastgestelde schoolvakantie's en studiedagen uitgesloten.

2.2. Kindplaats Buitenschoolse opvang (BSO): het tegen betaling van de daarvoor door Scouting BSO Gouda vastgestelde vergoeding en op nader tussen partijen overeen te komen dagdelen door het beschikbaar stellen van opvang na schooltijd tot 18:30. De plaats/verzorging die vereist is voor een kind van 7 tot en met 13 jaar, dat op 1 of meer werkdagen van de week naschoolse opvang geniet van minimaal 1 werkmiddag per week. Gedurende een vastgelegde tijd of tot de laatste dag van het eerste jaar van het voortgezet onderwijs verblijft op de naschoolse opvang. Een jaar is 40 weken inclusief 4 vakantiedagen of 8 flexibele middagen, de overige vakantieweken dienen aangevraagd te worden en worden extra gefactureerd. We zullen pas open gaan bij minimaal aanmelding van 5 kinderen. Dit budget word door ons bijgehouden en u word op de hoogte gesteld wanneer het budget volledig is opgebruikt.

2.3. Werkdagen: de maandag, dinsdag en donderdag van de week buiten de zaterdag, zondag, de algemeen erkende feestdagen, sluitingsdagen van Scouting BSO Gouda om. (de sluitingsdagen zijn minimaal een jaar van tevoren vastgelegd in de jaarplanning)

De woensdag en vrijdag zijn o.a in de vakantie open bij minimaal 5 aanmeldingen.

2.4. Dagdeel: een periode van een werkdag.

Een werkdag bestaat uit 2 dagdelen, te weten van 12:00 tot 13.15 uur en van 14:30 tot 18.30 uur.

Voor een gehele dag hanteren we het dagtarief van 56 euro.

De kinderen kunnen van half 8 tot 18:30 terecht.

3. Vakanties: de basisschoolvakanties, 12 weken op jaarbasis

3.1 Er zitten 4 budget dagen (vakantie en/ of extra opvang) in ons basispakket.

Deze uren zijn een kalenderjaar zelf inzetbaar door ouders voor een gehele vakantie dag of een extra middag. Dit houdt in dat de reguliere uren en 44 uur worden verdeeld over 12 maanden. Er wordt dus iedere maand een factuur verstuurd en wordt er een vast bedrag geïnd naar rato van het aantal afgesproken opvangdagen en 3,6 uur extra per maand ivm met 4 dagenbudget.

Bij gebruik van vakantieopvang of extra dagen buiten het budget wordt er een tweede factuur verstrekt.

3.2 Er is Geen vakantieopvangmogelijk in de weken 2,3, van de zomervakantie.

Dit omdat het clubhuis dan in gebruik is door de scouting vereniging Wilo en onbruikbaar is voor ons ivm het drogen van kampmateriaal. Dit wordt in de jaarplanning altijd vermeld.

3.3 In de overige 9 weken gedurende het gehele jaar is het mogelijk om uw kind op te geven voor vakantieopvang (gehele dagen). Het opgeven wordt bij inschrijving uitgelegd en volgens onderstaande inschrijfprocedure gedurende het gehele jaar geïventariseerd;

-1 maanden voor een vakantie van tevoren via de mail een opgaveformulier verstuurd.

-2 van tevoren wordt het globale activiteitenprogramma, overleg hoeveel kinderen er per dag zijn aangemeld en na goed overeenkoming een bevestiging verstuurd. We gaan pas open wanneer er minimaal 5 kinderen aanwezig zullen zijn.

-1 week van tevoren wordt het definitieve programma verstuurd met hierin de praktische informatie zoals vertrek en terugkomsttijd bij een uitstapje of het nodig hebben van zwemkleding en/of lunchpakket.

De tussenschoolse opvang is er niet tijdens de vakantie's of studiedagen.

De tso kinderen kunnen wel aanmelden voor studiedagen of een reguliere middag (incidentele uren op verzoek) via de mail

4. kinderopvangtoeslag:

4.1 Sinds 1 januari 2005 is de financiering van de kinderopvang een zaak van ouders en overheid. Ouders sluiten zelf een overeenkomst af met het kindercentrum. De rijksoverheid deelt in de kosten voor de kinderopvang. U dient als ouder deze toeslag zelf aan te vragen. Via www.toeslagen.nl kunt u het aanvraagformulier kinderopvangtoeslag downloaden.

4.2 Vanaf 1 januari 2014 moet u de aanvraag voor kinderopvangtoeslag indienen binnen drie maanden nadat de opvang van start is gegaan. U kunt de toeslag aanvragen vanaf de maand waarin u de aanvraag doet en maximaal drie maanden ervoor. Bijvoorbeeld: uw kind gaat vanaf 20 januari 2016 naar de BSO. U vraagt kinderopvangtoeslag aan op 15 juni 2016. Dan hebt u recht op toeslag vanaf 1 maart 2016.

Vanaf 1 januari 2017 zijn de toeslagen toegenomen waardoor ouders meer toeslagen terug krijgen.

4.3 Helaas is de te toeslag berekent voor kinderen tot de leeftijd van 12 jaar. Hou er dus rekening mee dat als u kind in het laatste jaar bij onze opvang geen recht meer heeft op de kinderopvangtoeslag.

5. Looptijd:

5.1 Het plaatsingsbewijs/contract wordt aangegaan voor bepaalde tijd.

5.2 De ingangsdatum is gelijk aan de eerste dag waarop overeenkomstig het plaatsingsbewijs/contract gebruik kan worden gemaakt van de gehuurde plaats. Dit overigens met inachtneming van het bepaalde in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden met betrekking tot de verschuldigde annuleringskosten indien de overeengekomen plaatsing nog voor ingebruikname wordt geannuleerd.

5.3 Het plaatsingsbewijs/contract inzake kinderdagopvang loopt stilzwijgend door zonder opzegging vanuit de consument tot het moment dat het kind zijn laatste dag van het eerste jaar van het voortgezet onderwijs heeft gehad. Wij hanteren een opzegtermijn van 1 maand.

5.4 Het plaatsingsbewijs/contract inzake buitenschoolse opvang eindigt zonder opzegging op het moment dat het kind zijn laatste dag van het eerste jaar van het voortgezet onderwijs heeft gehad..

5.5 Het plaatsingsbewijs/contract eindigt van rechtswege bij het overlijden van het kind.

6. Kindplaatsen:

Scouting BSO Gouda is toegankelijk voor alle kinderen vanaf 7 jaar. (uitzondering mogelijk) Omdat we bewust kiezen voor kleine stamgroepen waarin tieners kunnen groeien en genieten hebben we wel een voorrangsregel dat broertjes/zusjes eerder recht hebben op een kindplaats dan een nieuwe aanmelding. Dit om onze huidige ouderbestand tegemoet te komen.

7. Niet benutten/invullen van overeengekomen dagen/dagdelen:

Indien de ouder(s)/verzorger(s) de dagen/dagdelen die met Scouting BSO Gouda zijn overeengekomen niet benut/invult, is desondanks het volledig overeengekomen bedrag voor deze plaats door de ouder(s)/verzorger(s) verschuldigd.

Het jaarlijks urenbudget van 4 dagen is 1 kalenderjaar geldig dus indien ze niet gebruikt zijn verlopen ze op 1 januari en start ieder kind dan weer met 4 dagen.

Bij meer afname van vakantie dagen/middagen worden deze dagen in rekening gebracht en worden de kosten berekend met ons vast uurtarief.

U kunt kiezen voor een uitbreiding van een 9 dagen-butget. Hiervoor geldende dezelfde algemene voorwaarden.

8. Huisregels kinderdagverblijf:

De ouder(s)/verzorger(s) zijn gebonden aan de werkwijze en procedures zoals die in de Scouting BSO Gouda informatiegids zijn vermeld. De hiervoor genoemde informatiegids word bij inschrijving aan de ouder(s)/verzorger(s) verstrekt.

9. Openingstijden op werkdagen:

Scouting BSO Gouda is op maandag, dinsdag en donderdag geopend van 12:00 tot 18.30 uur.

*De TSO duurt van 12:00 -13:00 uur

*De BSO duurt vanaf de uitgaanstijd van de basisschool tot 18.30 uur

*Vakantie en/of studiedagen duren van 8:00 tot 18:30

De Scouting BSO Gouda is bereikbaar vanaf 10:00 tot 19:00 op het volgende mobiele nummer;
Corine Bunschoten - Staring 06-34671601

10. Bereikbaarheid:

De ouder(s)/verzorger(s) draagt (dragen)er zorg voor om tijdens de opvangperiode van het geplaatste kind altijd bereikbaar te zijn voor Scouting BSO Gouda

Scouting BSO Gouda dient daarom te beschikken over privé- en werkadressen en over telefoonnummers van de ouder(s)/verzorger(s), deze worden tijdens de intake gevraagd. Hiervoor wordt op het inschrijfformulier een noodnummer ingevuld.

11. Gegevens:

Ouder(s)/verzorger(s) is (zijn)verplicht alle voor de verzorging mogelijk relevante gegevens omtrent het kind (waaronder ook wordt verstaan allergieën) aan Scouting BSO Gouda te verstrekken.

12. E-mail en socialmedia gebruik:

12,1 De wet bepaalt dat 'het gebruik van automatische oproepsystemen zonder menselijke tussenkomst en elektronische berichten (email,whats app en sms) voor het overbrengen van ongevraagde communicatie voor commerciële, ideële of charitatieve doeleinden aan particuliere en zakelijke ontvangers is toegestaan als hiervoor vooraf toestemming is verleend .

12.2 Door het ondertekenen van het Scouting BSO Gouda plaatsingsbewijs geven ouder(s)/verzorger(s) toestemming om per email; facturen, nieuwsbrieven en informatie etc. te ontvangen van Scouting BSO Gouda. Ook het verlenen van toestemming voor van gebruik foto's en of socialmedia tot betrekking met de doelgroep.

Om de informatie schriftelijke te verkrijgen kan dit worden aangegeven op het toestemmingsformulier bij inschrijving.

13. Onze affiniteit met scouting:

We zijn **geen** onderdeel van scouting Nederland maar doordat onze directrice eerst zelf op de scouting heeft gezeten in haar jeugd en vervolgens jarenlang leiding is geweest bij scouting Wilo is onze band ontstaan met scouting. We dragen de waarde en normen van scouting in onze hart en zullen scoutinggerichte activiteiten aanbieden (zonder gebruik van scouting Nederland gemaakte producten) omdat we vinden dat kinderen door buiten spelen en samenwerken juist groeien.

We willen kinderen enthousiast maken voor scouting.

De echte scouting ervaring beleef je natuurlijk alleen op een scoutingvereniging omdat daar ook op kamp word gegaan en ook kunt deelnemen aan scoutingactiviteiten die landelijk worden georganiseerd.

De samenwerking met de Wilo is locatie gebonden dit houd in dat met evenementen zoals de Hofstedendagen we samen aanwezig zullen zijn.

We willen ons clubgebouw optimaal gebruiken en hebben dezelfde maatschappelijke doelen.